



# Het sociaal internetaanbod is er.

Wie komt in aanmerking voor dit aanbod?  
En hoe vraag je het aan?

**Je leest het binnenin.**

# Internet bij je thuis is belangrijk.

Met het sociaal internetaanbod maken we internettoegang zo betaalbaar mogelijk voor iedereen.

Iedereen heeft vandaag internet nodig. Ook thuis. Om informatie op te zoeken en praktische zaken te regelen. Om van thuis te werken, te solliciteren en les te volgen. En om verbonden te blijven met vrienden en familie. **Het sociaal internetaanbod maakt internet thuis mogelijk voor iedereen.**

## Wat is het sociaal internetaanbod?

Sinds 1 maart 2024 is er een nieuw sociaal tarief voor telecommunicatie onder de noemer: 'sociaal internetaanbod'. Dit sociaal internetaanbod maakt **een internetverbinding thuis mogelijk tegen een gunstig tarief**. En dat is goed nieuws voor mensen en gezinnen in een kwetsbare financiële situatie (met een leefloon of een andere financiële tegemoetkoming): zo krijgen ze betaalbaar toegang tot internet thuis.

## Het sociaal internetaanbod is er in 2 tariefformules.

### Formule 1 19 euro per maand voor internet bij je thuis

Daarmee kan je online diensten gebruiken, telewerken, online les volgen of streamen.

- Minimale snelheden van 30 Mbps (download) en 4 Mbps (upload)
- Minstens 150 GB data

### Formule 2 40 euro per maand voor internet bij je thuis

Daarmee kan je online diensten gebruiken, telewerken, online les volgen of streamen.

- Minimale snelheden van 30 Mbps (download) en 4 Mbps (upload)
- Minstens 150 GB data
- In combinatie met 1 of meerdere andere diensten (bv. televisie en/of vaste telefonie en/of mobiele telefonie) afhankelijk van de telecomoperator. Op dit moment wordt enkel televisie bijkomend aangeboden door de telecomoperatoren die het sociaal internetaanbod aanbieden.

**50% korting op de installatiekosten is inbegrepen.** Extra diensten nodig?

Die kan je toevoegen aan je sociaal internetaanbod tegen de commerciële prijs.

## Waar kan je het sociaal internetaanbod aanvragen?

Als je in aanmerking komt voor het sociaal internetaanbod, kan je dat aanvragen bij deze telecomoperatoren:



Telenet  
(niet in Wallonië)



Proximus



VOO  
(niet in Vlaanderen)

Zij zijn wettelijk verplicht het sociaal internetaanbod aan te bieden. Vergelijk het aanbod via hun website.

## Wie heeft recht op het sociaal internetaanbod?

Om recht te hebben op het sociaal internetaanbod moet je aan een paar voorwaarden voldoen.

- Je bent gedomicilieerd in België.
- Jij of een lid van je gezin geniet nog geen recht op het sociaal tarief via het oude regime of op het nieuwe sociaal internetaanbod.
- Jij of een lid van je gezin behoort tot één van de onderstaande categorieën.

### Categorie 1: jij, of een lid van je huishouden, krijgt van het OCMW:

- een leefloon,
- een financiële dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon, steun van het OCMW die geheel of gedeeltelijk wordt terugbetaald door de federale staat,
- een wachtuitkering op een inkomensgarantie voor ouderen (IGO),
- een wachtuitkering op een tegemoetkoming voor mensen met een handicap.

### Categorie 2A: jij, of een lid van je huishouden, krijgt van de FOD Sociale Zekerheid Directie-generaal Personen met een handicap:

- een tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65%,
- een inkomensvervangende tegemoetkoming,
- een integratietegemoetkoming,
- een tegemoetkoming voor hulp van derden.

### Categorie 2B: jij, of een lid van je huishouden, krijgt een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden of een zorgbudget voor ouderen met een zorgnood:

- in het **Vlaamse Gewest** via je zorgkas,
- in het **Waalse Gewest** via je ziekenfonds,
- in het **Brussels Hoofdstedelijke Gewest** via IRISCARE,
- in de **Duitstalige Gemeenschap** via het Ministerie van de Duitstalige Gemeenschap.

### Categorie 2C: jij, of een lid van je huishouden, heeft een specifieke ondersteuningsbehoefte of is getroffen door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid met een minimale score van 4 punten in pijler 1 van de medisch-sociale schaal en krijgt:

- in **Vlaanderen** via Opgroeien, team Zorgtoeslagevaluatie, een zorgtoeslag (vroeger: verhoogde kinderbijslag),
- in het **Waalse Gewest**, een bijkomende kinderbijslag (erkenning via AVIQ, betaling via het kinderbijslagfonds),
- in het **Brussels Hoofdstedelijke Gewest**, een bijkomende kinderbijslag (erkenning via Iriscare, betaling via de kinderbijslaginstelling),
- in de **Duitstalige Gemeenschap**, een bijkomende kinderbijslag (erkenning via FOD SZ DGPH, betaling via het kinderbijslagfonds).

### Categorie 3: jij, of een lid van je huishouden, krijgt van de Federale Pensioendienst:

- een **inkomensgarantie** voor ouderen (IGO),
- een **gewaarborgd inkomen** voor bejaarden,
- een **tegemoetkoming als persoon met een handicap** op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65% (een aanvullende tegemoetkoming of een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen),
- een tegemoetkoming voor **hulp van derden**.

Per gezin mag er één contract voor het sociaal internetaanbod afgesloten worden. Geniet iemand in jouw gezin al van het nieuwe sociaal internetaanbod of van het sociaal tarief via het oude regime? Dan kan je dit niet nóg eens aanvragen.

## Wie komt niet in aanmerking voor het sociaal internetaanbod?

In volgende situaties is het sociaal internetaanbod niet van toepassing.

- Je woont in een hotel, een rusthuis of een andere vorm van gemeenschapsleven. Uitzondering: het contract staat op jouw naam en het sociaal internetaanbod is uitsluitend voor eigen gebruik.
- Je bent een professionele internetklant.
- Je hebt geen domicilie in België.

**Opgelet:** een verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen (RVT) of een uitkering van de mutualiteit omdat je arbeidsongeschikt bent, geeft geen recht op het sociaal internetaanbod.

## Hoe vraag je het sociaal internetaanbod aan?

Denk je dat je recht hebt op het sociaal internetaanbod? Doe dan een aanvraag bij een telecomoperator die het sociaal internetaanbod aanbiedt: Telenet (niet in Wallonië), Proximus of VOO (niet in Vlaanderen).



1. Je hebt je **rijksregisternummer** of **identiteitskaart** nodig.
2. Je telecomoperator geeft je rijksregisternummer door aan de **FOD Economie**.
3. De FOD Economie bekijkt of je aan **de voorwaarden** voldoet.
4. Is het antwoord positief? Dan gaat je contract voor het sociaal internetaanbod **binnen de 7 kalenderdagen** in.
5. Goed om te weten: het sociaal internetaanbod wordt **niet met terugwerkende kracht** toegepast.

## Hoelang heb je recht op het sociaal internetaanbod?

De FOD Economie gaat elke zes maanden na of je nog recht hebt op het sociaal internetaanbod.

- Is het antwoord positief? Dan blijf je genieten van het sociaal internetaanbod.
- Kom je niet meer in aanmerking? Dan brengt de FOD Economie jou en je telecomoperator schriftelijk op de hoogte. Je ontvangt van je telecomoperator een uitnodiging om een ander tariefplan te kiezen dat aansluit bij je noden.

Van zodra je telecomoperator je verwittigd heeft dat je van contract moet veranderen, heb je drie maanden tijd om een ander tariefplan te kiezen of om je contract te beëindigen.

Doe je dat niet tijdig? Dan wordt je contract na drie maanden niet automatisch stopgezet. Je telecomoperator past je abonnement dan aan naar het meest voordelige tariefplan uit het commerciële aanbod dat overeenstemt met je verbruiksprofiel.



## Wat als je recht hebt op het sociaal tarief voor telecom (oude regime)? Behoud je dan je oude tarief of stap je beter over naar het nieuwe sociaal internetaanbod?

Overstappen naar het nieuwe sociaal internetaanbod mag, maar het is niet verplicht. Als je niets doet, loopt je oude regime van het sociaal tarief telecom gewoon door. Je kan ook kiezen om over te stappen naar het nieuwe sociaal internetaanbod. Weet wel dat je overstap definitief is: je kan dus niet meer terugkeren naar het oude sociaal tarief voor telecom.

**Belangrijk:** wie recht heeft op het sociaal tarief voor telecom volgens het oude regime, heeft niet automatisch recht op het nieuwe sociaal internetaanbod. De voorwaarden voor beide regimes zijn anders. Laat je dus goed informeren.

### Wanneer vervalt je recht op het oude sociaal tarief voor telecom wel automatisch?

- als het **adres** waar het sociaal tarief wordt geleverd, verandert.
- als je **niet meer voldoet aan de voorwaarden** voor het oude sociale tarief.
- als iemand die al het **nieuwe sociaal internetaanbod** benut, lid wordt van je gezin.
- als je verandert van **telecomoperator**.
- als je verandert van **contract** of **tariefplan**.
- als je **overlijdt**.
- als je telecomoperator jouw **tariefplan stopzet**.

Meer weten over het oude sociaal tarief voor telecom?

Kijk op de website van het BIPT: [bipt.be/consumenten/sociaal-tarief](https://bipt.be/consumenten/sociaal-tarief).

## Je gegevens zijn goed beschermd.

De FOD Economie weet niet waarom je al dan niet recht hebt op het sociaal internetaanbod, en krijgt geen bijkomende gegevens over je persoonlijke situatie. De FOD Economie kan dus enkel algemene info geven over het sociaal internetaanbod en geen info over specifieke situaties.

Ook je telecomoperator weet niet waarom je aanvraag al dan niet is goedgekeurd: die weet alleen of je in aanmerking komt voor het sociaal internetaanbod of niet. Dus: heb je vragen over je sociaal statuut? Stel ze dan aan de bevoegde sociale instanties.

# Kom je in aanmerking voor het sociaal internetaanbod?



**Kijk op**

 **[www.sociaalinternetaanbod.be](http://www.sociaalinternetaanbod.be)**

Daar vind je ook het antwoord op vaak gestelde vragen.

**Bel naar**

 **het gratis nummer 0800 120 33**

van het Contact Center van de FOD Economie  
(op werkdagen van 9 tot 17 uur).

**Of mail naar**

 **[info.eco@economie.fgov.be](mailto:info.eco@economie.fgov.be)**

 **economie**

FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Vooruitgangstraat 50 - 1210 Brussel.  
[economie.fgov.be](http://economie.fgov.be)